

HÖHERE FACHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT HFW
IN ZUSAMMENARBEIT MIT SAQ-QUALICON AG
DIPL. QUALITÄTSMANAGER/IN NDS HF
EIDGENÖSSISCH ANERKANNT

DETAILINFORMATIONEN

SAQQUALICON



**QUALITÄT IST KEIN ZUFALL;
SIE IST IMMER DAS ERGEBNIS
ANGESTRENGTEN DENKENS.**

JOHN RUSKIN



Berufsbild

Unsere dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Unternehmensleitung in der systematischen Unternehmensentwicklung effizient und effektiv zu unterstützen. Sie verbinden das Wissen aus dem Qualitätsmanagement mit der Fähigkeit, Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung zu initiieren und zu steuern. Sie sind fähig, ein prozessorientiertes Managementsystem aufzubauen und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Sie können Unternehmensprozesse gestalten und unterstützen die Führung bei der strategiekonformen Prozessgestaltung und -steuerung. Die Anforderungen externer Anspruchsgruppen können sie für das eigene Unternehmen interpretieren und gemäss den Vorgaben der Führung ins Managementsystem integrieren. Sie kennen geeignete und aktuelle Modelle und Instrumente der systematischen Unternehmensentwicklung und können diese bedarfsorientiert einsetzen. Die daraus notwendigen Veränderungsprozesse im Unternehmen begleiten sie auf kompetente Art und Weise. Sie verfügen über das Bewusstsein für Interaktionen und Teams im Unternehmen und nehmen die Rolle als Coach wahr.

SIB und SAQ-QUALICON AG – zwei starke Partner

Ziel der Zusammenarbeit ist ein nutzbringendes und attraktives Ausbildungsangebot im Bereich Qualitätsmanagement auf der Stufe der Höheren Fachschule anzubieten.

Das SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie gehört zu den traditionsreichsten und grössten Höheren Fachschulen für Wirtschaft in der Schweiz.

Die SAQ-QUALICON AG ist das führende Ausbildungs- und Beratungsunternehmen im Bereich Qualitätsmanagement, integrierte Führungssysteme, Wissensmanagement und Business Excellence.

Studiengangsleitung

Roger Jutzi, SAQ-QUALICON AG

Telefon 034 448 33 33

E-Mail roger.jutzi@saq-qualicon.ch

Nutzen der Weiterbildung

Kompakte und praxisnahe Weiterbildung auf hohem Niveau mit eidgenössischer Anerkennung

Erweiterung beruflicher Möglichkeiten

Hoher Stellenwert in Wirtschaft und Verwaltung

Gezielte Förderung der Handlungskompetenz

Steigerung der Wertschöpfungsbeiträge der QM-Funktion

Unterricht von Lehrpersonen aus der Praxis für die Praxis; abwechslungsreiche didaktische Konzeption

Erwerb eines eidg. anerkannten Diploms und drei angesehener Zertifikate

Geprüfte Qualität – Zertifizierung des SIB und der SAQ-QUALICON AG

Zentrale Lage, exklusive Lernatmosphäre

Aufnahmebedingungen

Eidg. Fachausweis, eidg. Diplom oder Diplom einer Fachhochschule, Universität oder Höheren Fachschule, zusätzlich 4 Jahre Berufserfahrung oder zumindest 2 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossenem Studium.

Den Inhabern eines gültigen SAQ-Zertifikates «Quality System Manager», «Qualitäts- und Prozessmanager», «Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen» oder «Certified IT Process and Quality Manager – Advanced Level» wird die Vorbildung anerkannt. Ein direkter Einstieg in das 2. Modul «Optimierung und Integration» ist möglich.

Titel

Dipl. Qualitätsmanager/in NDS HF

Studiendauer und -zeiten

Der Studiengang dauert 12 Monate und beginnt jeweils im April und Oktober. Der Unterricht findet i.d.R. am Freitag und Samstag ganztags statt.

Prüfungswesen und Diplomarbeit

Studienbegleitendes Kreditsystem für Studienleistungen, Präsentation der Diplomarbeit und Fachgespräch.

Studienhonorare und Gebühren

Beachten Sie bitte das Info-Blatt «Vertragliche Bedingungen» bei der Anmeldung unter www.saq-qualicon.ch.

03 ...	Management Summary
05 ...	Editorial
06 ...	Nutzen der Weiterbildung
08 ...	Zielgruppe und Zielsetzung
09 ...	Aufnahmebedingungen
10 ...	Titel
12 ...	Lehr- und Lernmethoden
13 ...	Studentafel
14 ...	Stoffplan
17 ...	Studienzeiten
17 ...	Prüfungswesen und Diplomarbeit
18 ...	Administratives und Organisation
20 ...	Zertifizierungen
21 ...	Angebot des SIB
21 ...	Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebot der SAQ-QUALICON AG
22 ...	Optionen in die Hochschulwelt

EDITORIAL

QUALIFIKATION IM WANDEL

Der Alltag und unsere Zukunft werden durch stetige Veränderung bestimmt. Die Geschwindigkeit und Auswirkung des Wandels nehmen laufend zu, die Komplexität und die Ungewissheit steigen. Wir können häufig nur die Art und Weise beeinflussen, wie wir den neuen Herausforderungen begegnen können. Die Qualifikation ist dabei ein entscheidender Erfolgsfaktor, der sowohl auf persönlicher Ebene als auch in den Organisationen den Umgang mit Chancen und Risiken bestimmt. Die Erhaltung und Weiterentwicklung der Handlungskompetenz ist darum eine Voraussetzung auf allen Stufen und in allen Branchen.

Die Rolle des Qualitätsmanagers entwickelt sich dauernd weiter und die Anpassung an neue Anforderungen ist darum eine Notwendigkeit. Prozessoptimierung und Veränderungsmanagement treten zunehmend in den Vordergrund. Eine gesamtheitliche Sichtweise der verschiedenen Ansprüche an ein Unternehmen wird gefordert. In vielen Organisationen wird dem Qualitätsmanager auch immer stärker die Aufgabe der Unternehmensentwicklung übertragen.

Die Zusammenarbeit zwischen dem SIB und der SAQ-QUALICON AG bringen den Teilnehmenden einen grossen Mehrwert. Das Knowhow der führenden Höheren Fachschule im Raum Zürich und die Erfahrung der führenden Beratungs- und Ausbildungsinstitution im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement sowie Business Excellence ergänzen sich hervorragend.

Unsere oberste Zielsetzung ist immer, die Teilnehmenden zu befähigen, das Gelernte in den Unternehmen wirkungsvoll umzusetzen. Im Zentrum steht dabei die Vermittlung von komplexen Zusammenhängen in verständliche Vorgehensweisen und Methoden, die direkt in die Praxis umgesetzt werden können.

Intensive Veränderungen bewegen die Märkte. Die Frage stellt sich: Beugen Sie sich den neuen Anforderungen oder entwickeln Sie Ihre eigenen Ideen? Wir, das SIB und die SAQ-QUALICON AG, haben die Herausforderung angenommen. Unsere Aufgabe und Ziel ist es, Sie auf Ihrem Weg zu Excellence zu begleiten, damit Sie die Veränderungen Ihres Marktes nicht nur überleben, sondern prägen.



Michel Vinzens
Direktor SIB



Beat Häfliger
Geschäftsführer SAQ-QUALICON AG

Nachdiplomstudien an Höheren Fachschulen (NDS HF) – kompakte und praxisnahe Weiterbildung auf hohem Niveau mit eidgenössischer Anerkennung

NDS HF werden durch das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation genehmigt bzw. anerkannt. Vor der Anerkennung werden die relevanten sogenannten Organisationen der Arbeitswelt (i.d.R. Standes und Wirtschaftsverbände) um Stellungnahmen gebeten. Damit wird sichergestellt, dass die NDS HF einem echten Bedürfnis in der Wirtschaft entsprechen. Davon profitieren die Absolventinnen und Absolventen dieser Nachdiplomstudien in hohem Mass.

Mehr berufliche Möglichkeiten

Die Rolle des Qualitätsmanagers entwickelt sich weiter, und die Anpassung der Qualifikation ist darum eine Notwendigkeit. Aspekte der Prozessoptimierung und Veränderungsmanagement treten zunehmend in den Vordergrund. In vielen Unternehmen, insbesondere in kleineren Betrieben, wird dem Qualitätsmanagement auch immer stärker die Aufgabe der Unternehmensentwicklung übertragen. Der gesamtheitlichen Sichtweise sowie dem Aspekt der Weiterentwicklung von Managementsystemen wird darum sehr grosser Wert beigemessen. Dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF verbinden das Wissen aus dem Qualitätsmanagement mit der Fähigkeit, Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung zu initiieren und zu steuern.

Hoher Stellenwert in Wirtschaft und Verwaltung

Die SAQ-QUALICON AG ist eine in Europa führende Beratungs-, Coaching- und Ausbildungsorganisation. Die Lehrgänge mit nationalem (SAQ) und europäischem (EOQ) Zertifikat sind seit vielen Jahren Standard in der Schweiz und haben einen sehr hohen Stellenwert in der Wirtschaft und der Verwaltung. Die Zertifikate und die dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF geniessen breite Anerkennung, Bekanntheit und einen hohen Stellenwert im Arbeitsmarkt.

Gezielte Förderung der Handlungskompetenz

Sie befassen sich in dieser Ausbildung mit allen für ein nutzenorientiertes Qualitätsmanagement erforderlichen zentralen Themenbereichen. Der Fokus liegt dabei auf einer praxis- und erlebnisorientierten Erarbeitung und Vermittlung des Lernstoffes. Wichtig sind insbesondere auch die Förderung der sozialen und methodischen Kompetenzen von Qualitätsmanagerinnen und Qualitätsmanagern.

Steigerung der Wertschöpfungsbeiträge der QM-Funktion

Nach dem Nachdiplomstudium sind Sie im Unternehmen viel besser integriert. Sie erzeugen nachhaltige Wirkung durch: Einbindung in der Prozessoptimierung, Integration in der Unternehmenssteuerung, Verbesserung der Ergebnis- und Umsetzungsorientierung. Sie erhalten wertvolle Erfahrungen und Inputs über das Zusammenspiel der Prozesse im Unternehmen. Durch die Verbesserung der Methoden- und Sozialkompetenz wird die Fähigkeit zur Steuerung von Unternehmensentwicklungsprozessen stark gefördert.

Aus der Praxis, für die Praxis – am SIB und bei der SAQ-QUALICON AG gibt es keine graue Theorie.

Den Unterricht gestalten erfahrene Führungs- und Fachkräfte. Die Dozierenden zeichnen sich durch ein hohes fachliches, methodisches und sozialkompetentes Wissen und Verhalten aus. Aufgrund ihrer umfassenden Erfahrung sind sie wertvolle Impulsgeber.

Ein Nachdiplomstudium und vier Abschlüsse

Am Schluss des Studiums erhalten Sie ein eidg. anerkanntes Diplom HF. Auf dem Weg zu diesem Diplom haben Sie die exklusive Möglichkeit, zwei angesehene SAQ-Zertifikate und ein international anerkanntes EOQ-Zertifikat zu erwerben. Das ist einzigartig in der Schweiz und verleiht dem Studiengang enormen Wert.

Abwechslungsreiche Lernmethoden – damit es für Sie spannend bleibt!

Ein optimal aufgebauter Lehrplan und angepasste Zeitstrukturen gewähren Ihnen optimalen Lernraum. Konkret bedeutet das: Sie können sich auf ein Lernfeld mit klaren Zielvorgaben konzentrieren und haben dadurch genügend Zeit für die Vertiefung in einer motivierenden Atmosphäre. Die Vielfalt moderner Lernmethoden bietet Ihnen Gewähr, dass das Lernen Spass machen wird. Sie erlangen hohe Konzentrationsfähigkeit, gewinnen Vertrauen in die eigenen Kompetenzen und Mut zur Veränderung. Durch die Förderung des Bewusstseins für Interaktionen von Individuen und Teams in komplexen Systemen wird die eigene Coachingfähigkeit entwickelt.

Qualität – das SIB und die SAQ-QUALICON AG sind zertifiziert. Zu Ihrer Sicherheit.

Die SAQ-QUALICON AG betreibt schon seit vielen Jahren ein prozessorientiertes Managementsystem und wird regelmässig nach den Vorgaben der ISO 9001 rezertifiziert. Mit unserer Mission «Leading to Excellence» orientieren wir uns klar an den Grundsätzen der Business Excellence. Die HFW des SIB hat sich zwei Qualitätsprüfungsverfahren unterzogen. Das SIB hat die EduQua-Auszeichnung erworben und ist Mitglied von HFW.CH, dem Verband qualitätsorientierter Höherer Fachschulen für Wirtschaft.

Diese Qualität machen wir für unsere Studierenden erlebbar.

Zentrale Lage – studieren Sie dort, wo die Zürcher Wirtschaft pulsiert!

Die Lage mitten in Zürich – 3 Minuten vom HB –, modernste Infrastrukturen und faire Preise erleichtern es unseren Studierenden, ihre hoch gesteckten Studienziele effizient zu erreichen.

Angesprochen sind Fachspezialisten und Verantwortliche für Qualitäts- und Prozessmanagement sowie systematische Unternehmensentwicklung aus allen Branchen, aus der öffentlichen Verwaltung und aus Non-Profit-Organisationen.

Dies kann folgende Teilnehmergruppen umfassen:

Verantwortliche für den Aufbau und Unterhalt eines prozessorientierten Managementsystems

Quality System Manager und Qualitäts- und Prozessmanager, die ihre Qualifikation nutzbringend verbessern wollen

Fachspezialisten (Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit), die sich zukünftig intern oder extern mit Themen der Unternehmensentwicklung auseinander setzen wollen

Verantwortliche, die Qualitätsmanagement systematisch und nachhaltig betreiben möchten

Unternehmensberater

Nach Studienabschluss sind unsere dipl. Qualitätsmanager/innen NDS HF in der Lage,

den Aufbau und die Weiterentwicklung eines integrierten Qualitätsmanagementsystems zu planen, zu leiten und die Wirksamkeit zu überprüfen;

die Unternehmensprozesse so zu steuern und zu gestalten, dass sie den Erwartungen der wesentlichen Anspruchsgruppen entsprechen;

Verbesserungsprozesse zu initiieren, zu planen, umzusetzen und zu überwachen;

Best Practice-Ansätze und Tools zu vermitteln, um Managementsysteme zu Führungssystemen weiterentwickeln zu können;

dank eines vertieften Verständnisses von Menschen und Funktionen in der Organisation, diese in Veränderungsprozessen zu unterstützen;

dank eines Bewusstseins für Interaktionen von Individuen und Teams in komplexen Systemen zielgerichtet zu agieren.

Die Studienleitung ist gerne bereit, Sie über Ihre Möglichkeiten zu beraten.



Bei der Selektion der Studierenden werden die Faktoren Ausbildung und Berufserfahrung berücksichtigt. Dabei entscheiden beide Aspekte über die Aufnahme.

Fachausweise und Diplome

Zugelassen sind Inhaber/innen eines eidg. Fachausweises oder eines eidg. Diploms und Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen, Universitäten oder Höheren Fachschulen.

Berufserfahrung

Sie bringen insgesamt 4 Jahre Berufspraxis mit (mindestens 2 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossenem Studium).

Über die Zulassung von Personen mit anderen Voraussetzungen entscheidet abschliessend die Studienleitung.

Zulassung für Inhaber eines SAQ-Zertifikates «Quality System Manager», «Qualitäts- und Prozessmanager» oder «Certified IT Process and Quality Manager – Advanced Level»

Den Inhabern eines gültigen SAQ-Zertifikates «Quality System Manager», «Qualitäts- und Prozessmanager», «Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen» oder «Certified IT Process and Quality Manager – Advanced Level» wird die Vorbildung anerkannt. Ein direkter Einstieg in das 2. Modul «Optimierung und Integration» ist möglich.



Nach bestandener Prüfung (Kreditleistungen und Fachgespräch) und Diplomarbeit darf folgender eidg. geschützter Titel öffentlich geführt werden:

Dipl. Qualitätsmanagerin NDS HF

Dipl. Qualitätsmanager NDS HF

Im Rahmen des Studiums werden Sie verschiedene Qualifizierungsschritte absolvieren. Wenn Sie diese bestehen, können Sie zusätzlich folgende Zertifikate bei der SAQ beantragen:

Qualitäts- und Prozessmanager

Six Sigma Yellow Belt

Auf dieser Basis können Sie bei der SAQ folgende international anerkannte Zertifikate beantragen:

EOQ

EOQ Quality Manager

DIPL. QUALITÄTSMANAGERIN NDS HF
DIPL. QUALITÄTSMANAGER NDS HF



Wir legen Wert auf eine anwendungsorientierte Ausbildung auf hohem Niveau. Entsprechend den heutigen Anforderungen vermitteln wir nicht nur Fach- und Handlungskompetenz, sondern insbesondere auch Coaching- und Lernkompetenz.

Präsenzunterricht

Im Präsenzunterricht werden das theoretische Wissen und die praktischen Instrumente und Techniken vermittelt. Im Dialog mit den Dozierenden erwerben Sie die theoretischen Grundlagen und stellen durch gezielte Übungen und Fallbeispiele aus dem individuellen Umfeld den Praxistransfer sicher. Zur Anwendung gelangt eine den Inhalten angepasste Vielfalt teilnehmerorientierter Methoden.

Selbststudium

Das Selbststudium umfasst Literaturstudium sowie Vor- und Nachbearbeitung des Lernstoffes.

Modul	Teilgebiet	Umfang in Tagen
Managementsysteme und Prozesse	Basiswissen Qualitätsmanagement	2
	Strategie und Prozessmanagement	2
	Prozessausrichtung und Prozessgestaltung	2
	Bedarfsanalyse nach Software Tools im QPM	1
	Einführung in das Beschwerdemanagement	1
	Sicherung der Produkte- und Dienstleistungsqualität	2
	Auditierung von Prozessen und Systemen	2
	Messung, Kennzahlen und Steuerung	1
	Schulungskonzepte im Qualitätsmanagement	1
	Prozessverbesserung – Methoden zur Leistungssteigerung	2
	Prüfungsvorbereitung	1
	Prüfung «Qualitäts- und Prozessmanager»	0,5
Optimierung und Integration	Projektmanagement	2
	Business Excellence	1
	Einführung in die Erstellung der Diplomarbeit	0,5
	Corporate Responsibility	1
	Wissensmanagement	1
	Wissensbilanz	1
	Betriebswirtschaft für Qualitätsmanager	1
	Selfmanagement	1
	Coaching	2
	Organisationales Lernen	1
	Moderationstechnik	1,5
	Risikomanagement	2
	Corporate Governance/Interne Kontrollsysteme (IKS)	1
	Umweltmanagement	2
	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	2
	Six Sigma	2
Total		39,5

Änderungen vorbehalten.

Basiswissen Qualitätsmanagement

Qualitätskonzepte

ISO 9001

Grundlagen von Managementsystemen

Integration verschiedener Systeme
(Umwelt, Arbeitssicherheit, Interne Kontrollsysteme IKS usw.)

Das Projekt Systemaufbau

Basiswissen Projektmanagement

Strategie und Prozessmanagement

Grundverständnis Prozessorientierung und Prozessmanagement

Grundprinzipien der Unternehmensführung/PDCA-Regelkreis

Aufbau eines integralen Führungssystems

Selbstbewertung und Unternehmensanalyse

Ausrichtung der Unternehmen an Kundenbedürfnisse

Prozesskultur als Erfolgsfaktor

Prozessausrichtung und Prozessgestaltung

Prozesse an Strategien koppeln

Prozesslandkarte und Prozessarchitektur

Prozess-Steckbriefe

Rollen/Prozessorganisation

Umgang mit Veränderungen und Widerständen

Change Management

Einbindung der Führung und der Mitarbeiter

Einführung in das Beschwerdemanagement

Erfolgsfaktoren der Kundenzufriedenheit

Beschwerdemanagementprozesse und Instrumentarien

Beschwerden als konstruktive Kundenanregung für Service- und Produktverbesserungen erkennen und nutzen

Monitoring und Reporting von Beschwerden (PDCA)

Schulungskonzepte im Qualitätsmanagement

Elemente zur Entwicklung von Schulungskonzepten

Unterrichtsziele und Kompetenzorientierung

Methodik und Didaktik als Gestaltungselemente

Einsatz von Medien und Hilfsmittel

Methoden zur Wirkungsüberprüfung

Die Rolle des QM als Ausbilder

Auditierung von Prozessen und Systemen

Interne Audits und Lieferantenaudits planen

Zweckmässige Audithilfsmittel erstellen und anwenden

Kommunikation und Gesprächstechnik

Beurteilung von Auditsituationen

Kommunikation von Auditresultaten

Bedarfsanalyse nach Software Tools im QPM

Prozessdarstellung

Dokumentenlenkung

Lenken von Abweichungen (Fehler, Reklamationen)

Prüfmittelüberwachung

Vorbeugende Wartung

Audits

Sicherung der Produkte- und Dienstleistungsqualität

Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für Qualitätsdenken und Qualitätsarbeit

Qualitäts- und Prüfmerkmale

Vor- und Nachteile der verschiedenen Prüfmethoden
(Messen, Lehren, Sinneswahrnehmung)

Umgang mit Fehlern

Messung, Kennzahlen und Steuerung

Strategisches Prozesscontrolling

Operatives Prozesscontrolling

Kennzahlen

Messungen

Rollen von Prozessverantwortlichen

Prozessziele

Reporting und Management Review

Prozessverbesserung – Methoden zur Leistungssteigerung

Grundlagen und Umfeld der wirkungsvollen Verbesserung

Rollen und der Einbezug der Mitarbeitenden

Kaizen/KVP/Lean Six Sigma

Problemlösungstechniken

Werkzeugkasten für die verschiedenen Phasen der Prozess-
optimierung

Prüfungsvorbereitung

Durchführung von prüfungsähnlichen Aufgaben mit
anschliessender Besprechung

Projektmanagement

Projektorganisation

Planung und Strukturierung von Projekten

Instrumentarien des Projektmanagements

Projektmanagement Live – Planspiel

Business Excellence

Business Excellence Grundkonzepte

Das EFQM Modell

EFQM-Anerkennungsverfahren

RADAR-Bewertungsmethodik

Methoden des Self Assessments

Planung, Durchführung und Auswertung von Self Assessments und externen Assessments

Corporate Responsibility

Stakeholderansatz

Modelle zu Corporate Responsibility

Themen gesellschaftlicher Verantwortung

Werttreiber für Corporate Responsibility

Internationale Initiativen und Standards (UN Global Compact, ISO 2600, SA 8000, Global Reporting Initiative)

Elemente der Umsetzung (Leitbild, Materialitätsanalyse, Strategieentwicklung, Verhaltenskodex, Strukturen und Prozesse, CR-Controlling, Nachhaltigkeitsbericht)

Einführung in die Erstellung der Diplomarbeit

Themenwahl und Vorgehen zur Freigabe durch Studienleitung

Ablauf Fachgespräch und Präsentation der Diplomarbeit

Wegleitung zur Erstellung der Diplomarbeit

Wissensmanagement

Grundelemente des Wissensmanagements

Wissensmanagement in der Praxis umsetzen

Wissensbilanz

Wissenskapitalien identifizieren und bewerten

Betriebswirtschaft für Qualitätsmanager

Betriebswirtschaftliche Kenngrößen der Unternehmen

Planspiel «Crashkurs Betriebswirtschaft» – BWL-Kenngrößen ermitteln und anwenden

Organisationales Lernen

Merkmale, Nutzen, Handlungsfelder des organisationalen Lernens

Erfolgversprechende Denkmodelle und Integration in bestehende Instrumente und Prozesse

Methoden und Werkzeuge

Moderationstechnik

Praxisorientierte Moderations- und Visualisierungsstrategien

Kurzmoderation im operativen Umfeld

Selfmanagement

Systemisches Phasenmodell

Die Prinzipien der Veränderung

Der Mensch als erfolgsentscheidender Faktor

Coaching

Vom Selbstmanagement zum Coaching

Coaching-Modelle und Coaching-Arten

Rollenverständnis und Rollenklärung

Corporate Governance

Relevanz der Corporate Governance

Entwicklung und gesetzlicher Hintergrund

Elemente der Unternehmensüberwachung

Einbindung ins Managementsystem

Risikomanagement

Grundlagen des Unternehmensrisikomanagements

Methoden der Risikoanalyse und Einbettung des Risikomanagements in die Unternehmen

Internes Kontrollsystem (IKS)

Gesetzliche Entwicklung

Anforderungen an das IKS/Elemente und Instrumente

Einbindung ins Managementsystem

Umweltmanagement

Ziel und Grundlagen von Umweltmanagementsystemen (UMS)

ISO 14001 Grundlagen

Phasen eines UMS-Projektes

Erfassung und Bewertung von Umweltaspekten

Wirksamkeit von UMS

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Methoden der Arbeitsplatz-Risikoanalyse

EKAS 6508

OHSAS 18001

Integration der Arbeitssicherheit ins Managementsystem

Six Sigma

Six Sigma-Philosophie

Nutzen der Six Sigma-Methodik

Erfolgsfaktoren und Phasen bei der Six Sigma-Einführung



Der berufsbegleitende Studiengang startet zweimal im Jahr und dauert jeweils von April bis April bzw. von Oktober bis Oktober und umfasst 40 Seminartage. Der Unterricht findet i.d.R. am Freitag und Samstag statt.

PRÜFUNGSWESEN UND DIPLOMARBEIT

Kreditsystem

Im Verlauf der Ausbildung erbringen Sie klar definierte nutzenorientierte Leistungen, die nebst dem Kompetenznachweis dazu dienen, den Transfer in die eigene Praxis und somit Ihre Handlungskompetenz zu fördern. Die entsprechenden Praxisaufgaben mit integrierten Qualifizierungsschritten werden nach vorgängig kommunizierten Kriterien mit Kreditpunkten bewertet. Dieses moderne und erwachsenengerechte Prüfungssystem, genannt Kreditsystem, ergänzt die Diplomprüfung.

Diplomprüfung

Die Diplomprüfung besteht aus der Präsentation der Diplomarbeit und dem Fachgespräch. Voraussetzung für die Prüfungszulassung ist eine Präsenzzeit von mindestens 80% sowie das Erbringen aller geforderten Praxisaufgaben, die mit mindestens 60% der möglichen Kreditpunkte bewertet worden sind.

Diplomarbeit

Die Diplomarbeit wird einzeln erarbeitet. Gegenstand ist die Lösung einer echten Problemstellung aus der Praxis, um eine hohe Praxisnähe und gleichzeitig einen konkreten Nutzen zu erzielen. Die Diplomarbeit ist im Anschluss an das zweite Modul innert dreier Monate zu verfassen.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Homepage der SAQ-QUALICON AG (www.saq-qualicon.ch).

Durchführung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Eine Studienplatz-Reservation ist nicht möglich. Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten sich das SIB und SAQ-QUALICON AG vor, den Studiengang zu verschieben oder abzusagen.

Schulgeld

Die Höhe des Schulgeldes und der Gebühren sind im Anmeldeformular festgehalten. Das Schulgeld kann modul- oder monatsweise im Voraus entrichtet werden. Mitglieder «Kaufmännischer Verband» und Mitglieder «SAQ» kommen in den Genuss einer Ermässigung.

Im Schulgeld sind alle Ausbildungsunterlagen sowie die Prüfungs- und Diplomgebühren inbegriffen. Nicht inbegriffen sind Lehrbücher, Unterkunft und Verpflegung sowie Zertifikatskosten SAQ/EOQ.

Versicherung

Als Teilnehmer/in sind Sie durch das SIB und SAQ-QUALICON AG nicht versichert; sorgen Sie, wo nötig, selbst für Versicherungsschutz.

Kündigung

Eine vorzeitige Kündigung ist vor Beginn des Studiums sowie vor Beginn des zweiten Moduls möglich. Die Abmeldung erfolgt durch einen eingeschriebenen Brief, der spätestens 30 Tage vor Studien- oder Modulbeginn im Besitz der SAQ-QUALICON AG sein muss. Bei Austritt während des Studiums ist das Schulgeld für das jeweilige Modul zu entrichten.

Studienleitung

Roger Jutzi, SAQ-QUALICON AG

Leiterin Kurs- und Seminarmanagement

Theres Kaser, SAQ-QUALICON AG

Kontakt

SAQ-QUALICON AG

Riggenbachstrasse 8

4600 Olten

Telefon 034 448 33 33

Telefax 034 448 33 31

E-Mail info@saq-qualicon.ch

Web www.saq-qualicon.ch

oder

SIB

Schweizerisches Institut
für Betriebsökonomie

Lagerstrasse 5

8021 Zürich

Telefon 043 322 26 66

E-Mail info@sib.ch

Web www.sib.ch



Um Ihnen optimalen Unterricht zu garantieren haben sich SAQ-QUALICON AG und SIB drei aufwendigen und strengen Qualitätsprüfungsverfahren unterzogen und diese erfolgreich durchlaufen. Davon profitieren Sie als Studierende/r in zweifacher Hinsicht: Ihr Unterricht wird garantiert in allen Bereichen auf höchstem Niveau stehen. Sie haben die Gewähr, dass die Ausbildung in der Arbeitswelt akzeptiert wird und ihre Karriere optimal unterstützt.



Qualitätsmanagementsystem ISO 9001

SAQ-QUALICON AG betreibt zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001.

Qualitätssiegel HFW.CH

Der Verband HFW.CH ist ein Zusammenschluss eidgenössisch anerkannter und qualitätsorientierter Höherer Fachschulen für Wirtschaft. Zu seinen Hauptzielen gehören die Förderung der Zusammenarbeit und Sicherung der Bildungsqualität der Mitgliedschulen, die Positionierung der Höheren Fachschule für Wirtschaft in der Praxis und die Vertretung der Verbandsinteressen im schweizerischen Bildungswesen.

EduQua, das schweizerische Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen

Das EduQua-Zertifikat zeichnet eine gute Weiterbildungsinstitution aus. Es trägt dazu bei, die Qualität der Weiterbildungsinstitutionen zu sichern und zu entwickeln und schafft mehr Transparenz für Konsumentinnen und Konsumenten.

Diplomstudien HF

Dipl. Betriebswirtschaftler/in HF (6 Semester, berufsbegleitend)

Dipl. Marketingmanager/in HF (je nach Vorbildung 4–6 Semester, berufsbegleitend)

Nachdiplomstudien HF

Dipl. HR-Leiter/in NDS HF (vormals dipl. Personalleiter/in) (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Betriebsökonom/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Controller/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Leiter/in Finanzen und Services NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Finanzplanungsexperte/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Steuerberater/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Chief Digital Officer NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Schulverwaltungsleiter/in SIB/VPZS (2 Semester Zertifikatskurs, 1 Semester Diplommkurs, berufsbegleitend)

Dipl. Business Engineer NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Qualitätsmanager/in NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Dipl. Abteilungsleiter/in Gesundheitswesen NDS HF (2 Semester plus Diplomarbeit, berufsbegleitend)

Weitere Informationen finden sie unter www.sib.ch

WEITERBILDUNGS- UND DIENSTLEISTUNGS- ANGEBOT DER SAQ-QUALICON AG

Studiengänge

MAS Quality Leadership

CAS Business Excellence Coach

CAS Integrierte Managementsysteme

CAS Continuous Improvement

CAS Risk & Safety Management

CAS Quality Assurance

CAS FH Qualitätsentwicklung
im Gesundheitswesen

Lehrgänge

Assistent/in Qualitätsmanagement

Qualitäts- und Prozessmanager

Selbstprüfer, Qualitätsprüfer, Qualitätstechniker

Qualitätsmanager Medizintechnik

Qualitäts- und Prozessmanager Gesundheitswesen

Supplier Quality Management

Organisationsentwickler

Interner Excellence Assessor

Safety Manager

Risikomanager

Umweltmanager

Lean Manager

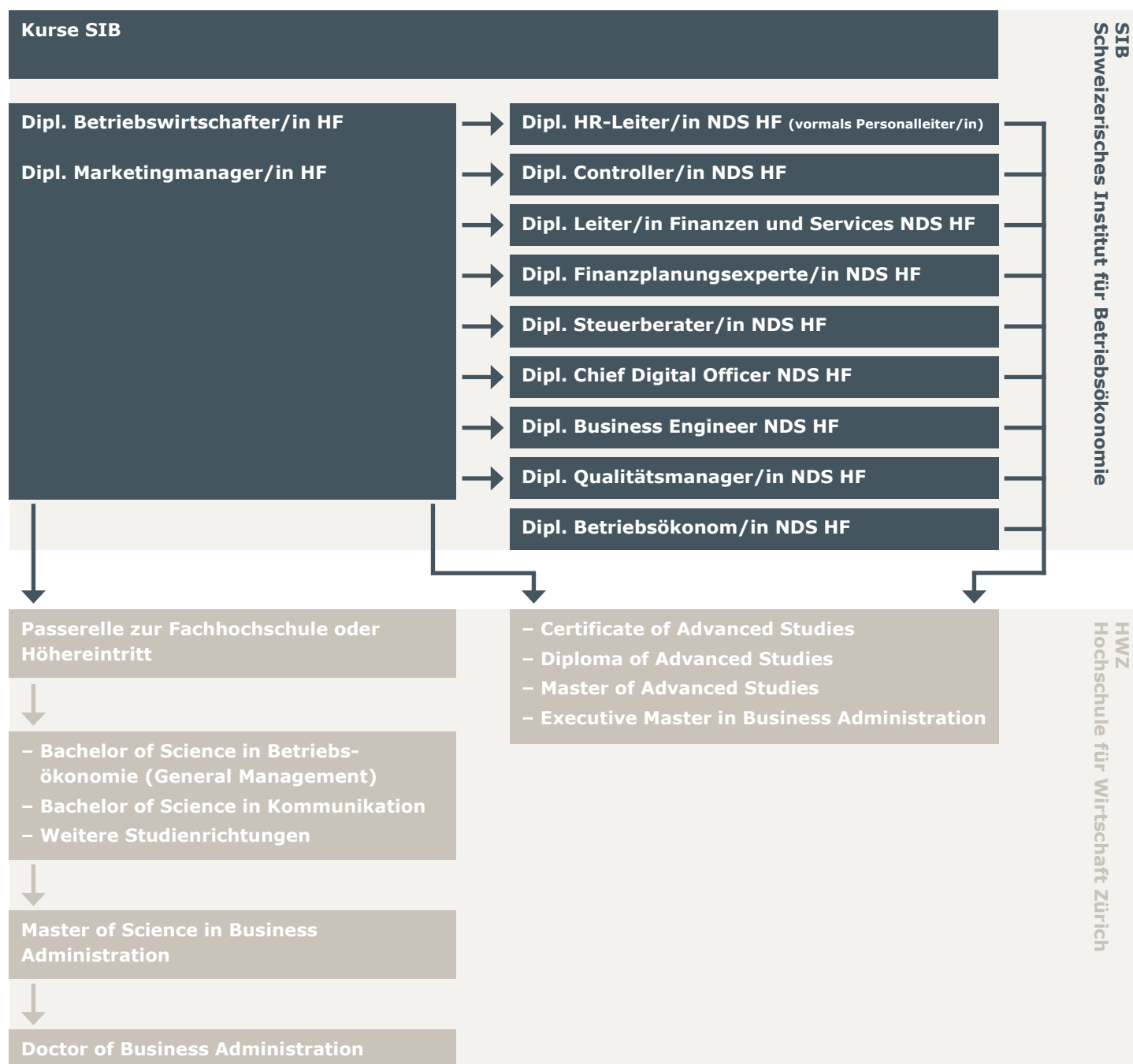
Lean Six Sigma Green Belt, Lean Six Sigma Black Belt

Seminare

Umfassendes Angebot an ein- und mehrtägigen Seminaren zu den Themengebieten Qualitäts- und Prozessmanagement, Business Excellence, Risikomanagement und integrierte Managementsysteme.

Weitere Informationen finden Sie unter www.saq-qualicon.ch

Das SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie und die HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich (Teil der Zürcher Fachhochschule) sind Schwesterinstitute unter einem Dach. Zwischen beiden Instituten hat sich eine fein abgestimmte Zusammenarbeit entwickelt. Das eröffnet Ihnen eine einzigartige Lernwelt mit vielfältigen An- und Abschlüssen.





**DIE SCHWEIZER
KADERSCHMIEDE**
SEIT 1963

Lagerstrasse 5
8021 Zürich
043 322 26 66
info@sib.ch
www.sib.ch

